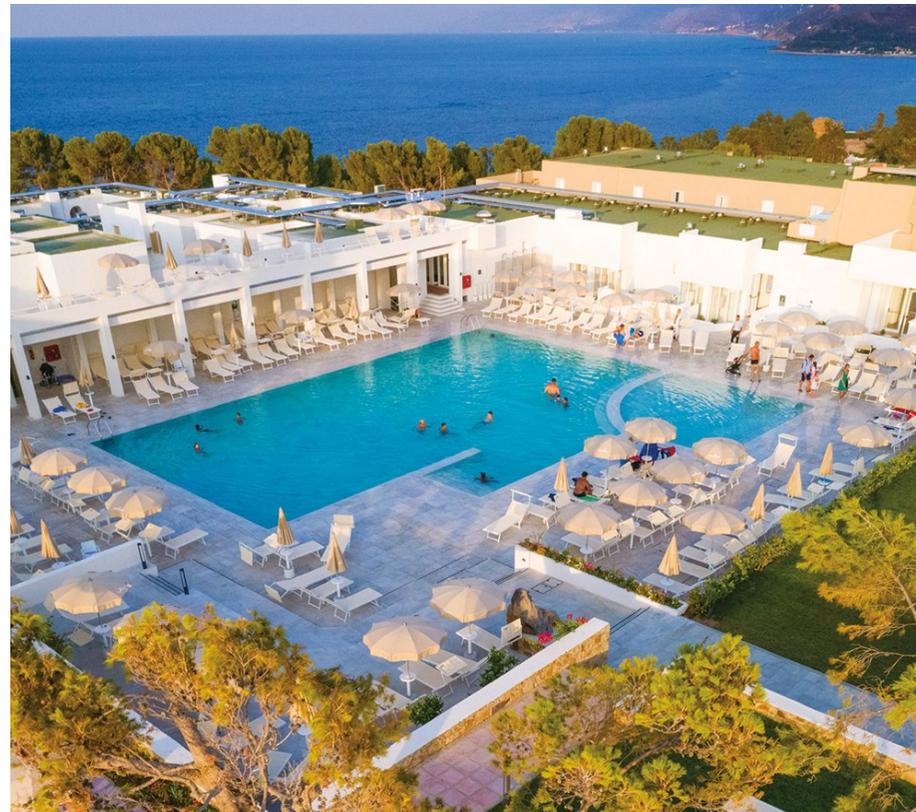


AGO Sicile 2022

résultats du sondage



Ordre du jour

- 1 - Appréciation AGO
- 2 - Perception du club
- 3 - Restauration et Service
- 4 - Transferts & Voyages
- 5 - Excursions
- 6 - Prochaine AGO

Contexte

Le sondage a été réalisé du 24/10/22 au 13/11/22 auprès des **104 adhérents participants**.

69 adhérents ont répondu soit **67%** de réponses ce qui est un très bon score



Perception AGO

Satisfaction globale AGO	↕	Nbre	Moyenne
	5	2	5
	6	3	6
	7	15	7
	8	30	8
	9	14	9
	10	5	10
Total général		69	7,96

Qualité des interventions et des supports proposés	↕	Nbre	Moyenne
	3	2	3
	4	32	4
	5	35	5
Total général		69	4,48

Qualité audiovisuelle	↕	Nbre	Moyenne
	3	5	3
	4	29	4
	5	35	5
Total général		69	4,43

Programmation de l'AGO dans le séjour (3ème jour)	↕	Nbre	Moyenne
	2	2	2
	3	8	3
	4	25	4
	5	34	5
Total général		69	4,32

Points appréciés

Un très bon ressenti de cette 1ère AGO

Efficace et concis

excellente organisation malgré l'adaptation nécessaire aux "équipements" locaux

Très bien. Ne changez rien

J'ai vraiment aimé la façon dont s'est déroulée l'AGO

les informations importantes nous ont été transmises.

Bonne AGO avec tous les ingrédients qui font sa réussite : des interventions orales de qualité, la partie visuelle toujours réussie

On aurait préféré que les intervenants soient sur la scène pour les voir et mieux les entendre

Ambiance sympa. Intervenants au top. Organisation de cette AGO sous une pluie battante, alors là chapeau !!!

Bon CR de nos participations aux très nombreuses activités d'une très grande qualité. Merci à vous tous pour cette magnifique organisation.

Le timing est parfait.

APPRECIATION DU CLUB

Perception globale du club - Environnement, situation		Nbre	Moyenne
	2	1	2
	3	7	3
	4	26	4
	5	35	5
Total général		69	4,38

Hébergement - Fonctionnalités & confort de la chambre		Nbre	Moyenne
	3	1	3
	4	19	4
	5	49	5
Total général		69	4,70

Hébergement - Qualité de la literie et propreté de la chambre		Nbre	Moyenne
	4	15	4
	5	54	5
Total général		69	4,78

Recommanderiez-vous ce club à un ami ?	Nbre
Ne Se Prononce pas (NSP)	18
Non	11
Oui	40

POINTS APPRECIÉS

Chambre" vue mer" chère... mais splendide pour la vue !

Beaucoup de personnel , c'est important.

Site exceptionnel

Parfait

Très bon hôtel excellent confort excellente cuisine, un peu isolé

SUPERBE SITE MAIS AU MILIEU DE NULLE PART

RESTAURATION ET SERVICE

Diversité des lieux de restauration	↓↑	Nbre	Moyenne
	1	12	1
	2	7	2
	3	15	3
	4	24	4
	5	11	5
Total général		69	3,22

Diversité et qualité des plats	↓↑	Nbre	Moyenne
	1	1	1
	2	1	2
	3	12	3
	4	34	4
	5	21	5
Total général		69	4,06

Qualité du service	↓↑	Nbre	Moyenne
	3	11	3
	4	34	4
	5	24	5
Total général		69	4,19

Qualité des consommations et qualité de service au bar	↓↑	Nbre	Moyenne
	1	1	1
	2	13	2
	3	31	3
	4	19	4
	5	5	5

POINTS APPRECIÉS

La période de fin de saison ne nous a pas permis de bénéficier de tous les avantages du club et surtout de ses petits restos. Le bruit du grand resto était vraiment dommageable, mais on y mangeait bien et les buffets étaient bien organisés. Sympa, le All Inclusive !

Très bien globalement

Il n'y avait qu'un seul restaurant à l'hôtel qualité des plats excellente je ne saurais m'exprimer pour le bar ne l'ayant pas beaucoup fréquenté ! Mais le café servi était très bon !

TRANSFERTS ET VOYAGE

Horaire des transferts en bus et voyages en avion	↕	Nbre	Moyenne
	1	4	1
	2	16	2
	3	19	3
	4	22	4
	5	8	5
Total général		69	3,20

Durée des transferts en bus et voyages en avion	↕	Nbre	Moyenne
	2	5	2
	3	16	3
	4	34	4
	5	14	5
Total général		69	3,83

Qualité des transferts en bus et voyages en avion	↕	Nbre	Moyenne
	2	1	2
	3	20	3
	4	36	4
	5	12	5

POINTS APPRECIÉS

Tout c'est bien passé, le départ de challenger était très tôt mais on s'adapte

le low cost a ses inconvénients et son avantage tarifaire ! la dépose à l'aller a été Ok devant l'aerogare , au retour il a fallu rejoindre le parking , c'est souvent le souci mais ns n'avons pas eu la pluie à notre arrivée à Roissy !

Départ par charter trop tôt mais peut on faire autrement.

La navette à Challenger indispensable.

EXCURSIONS

Intérêt des excursions		Nbre	Moyenne
1	1	1	1
2	3	3	2
3	13	3	3
4	27	4	4
5	18	5	5
Total général		62	3,94

Qualité des guides		Nbre	Moyenne
1	1	1	1
2	5	2	2
3	20	3	3
4	24	4	4
5	11	5	5
Total général		61	3,64

Qualité du bureau des excursions		Nbre	Moyenne
1	14	1	1
2	14	2	2
3	22	3	3
4	4	4	4
5	2	5	5
Total général		56	2,39

Qualité de l'animation dans le club		Nbre	Moyenne
1	21	1	1
2	24	2	2
3	11	3	3
4	4	4	4
5	1	5	5
Total général		61	2,02

POINTS APPRECIÉS

Bon choix d'excursions, guides plutôt moyens sauf un, organisation des excursions très moyenne

Les personnes au bureau d'accueil étaient très aimables et faisaient leur maximum pour nous informer

Un guide impressionnant , les autres moins bien organisés.

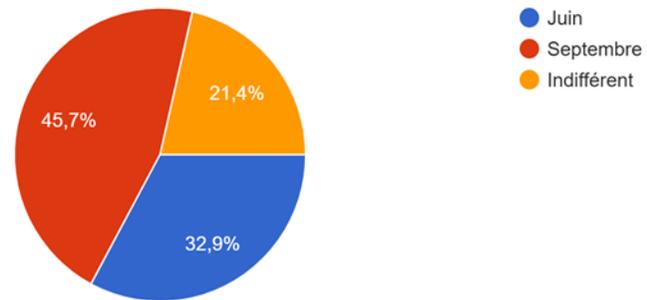
J' ai été systématiquement en excursion donc je ne sais pas s'il y avait des animations mais dans l'ensemble les excursions étaient très intéressantes

Avoir une animation spéciale B-Tonic's

PROCHAINE AGO

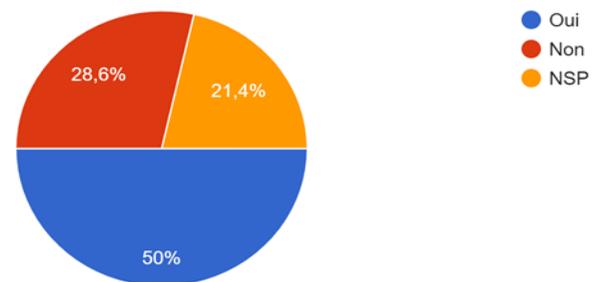
Pour la prochaine AGO, vous êtes plutôt début juin ou mi-septembre ?

70 réponses



Faut-il enrichir, avec les pays du Maghreb, le choix de destinations ?

70 réponses



SYNTHESE

L'AGO a été très appréciée mais:

- Le lieu était trop isolé et pas très accessible
- La fin de saison touristique a ses inconvénients (beaucoup de services n'étaient plus assurés)
- L'esprit club est réclamé avec une plus grande proximité et de véritables animations
- Dans la mesure du possible il faut éviter les départs nocturnes



MERCI A TOUTES ET A TOUS